



HUAWEI SSL VPN

用户使用帮助

文档版本 V1.0

发布日期 2014-08-15

华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2014。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <http://enterprise.huawei.com>

目录

1 欢迎使用帮助	1
2 功能支持	2
3 VPN 登录	3
3.1 提交终端标识码.....	4
3.2 修改密码.....	4
3.3 访问 Web 资源.....	4
3.4 访问文件共享资源.....	5
3.5 启用端口转发功能.....	6
3.6 启用网络扩展功能.....	7
4 FAQ	8

1 欢迎使用帮助

本帮助用于指导用户通过Web方式访问内网资源。

通过阅读本帮助，您能够了解以下信息：

- [2 功能支持](#)
- [3 VPN登录](#)
- [3.1 提交终端标识码](#)
- [3.2 修改密码](#)
- [3.3 访问Web资源](#)
- [3.4 访问文件共享资源](#)
- [3.5 启用端口转发功能](#)
- [3.6 启用网络扩展功能](#)
- [4 FAQ](#)

2 功能支持

使用不同的Web浏览器，可以通过不同的方式访问内网资源。

功能	IE6/IE7/ IE8/IE9	Firefox浏览器4.0~ 12.0	Chrome浏览器10 ~20	Opera浏览器9.0~ 12	Safari浏览器3.0~ 5.1x	360安全浏览器3.x ~5.0
Web代理	<ul style="list-style-type: none"> ● Web改写：支持 ● Web link：支持 	<ul style="list-style-type: none"> ● Web改写：支持 ● Web link：不支持 	<ul style="list-style-type: none"> ● Web改写：支持 ● Web link：不支持 	<ul style="list-style-type: none"> ● Web改写：支持 ● Web link：不支持 	<ul style="list-style-type: none"> ● Web改写：支持 ● Web link：不支持 	<ul style="list-style-type: none"> ● Web改写：支持 ● Web link：不支持
文件共享	支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
端口转发	支持	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
网络扩展	支持	不支持 说明 您可以通过下载安装“网络扩展客户端软件”启动该功能。	不支持 说明 您可以通过下载安装“网络扩展客户端软件”启动该功能。	不支持 说明 您可以通过下载安装“网络扩展客户端软件”启动该功能。	不支持 说明 您可以通过下载安装“网络扩展客户端软件”启动该功能。	不支持 说明 您可以通过下载安装“网络扩展客户端软件”启动该功能。
故障诊断工具下载	支持	支持	支持	支持	支持	支持
网络扩展客户端软件下载	支持	支持	支持	支持	支持	支持

3 VPN 登录

关于本章

通过“VPN登录”方式登录或者直接“登录”虚拟网关页面后，可以访问企业内网资源。

3.1 提交终端标识码

如果管理员要求用户进行终端标识码认证，用户只有在提交终端标识码给管理员进行审批通过后，才能访问内网资源。

3.2 修改密码

您可以将管理员预先设定的密码修改为自己方便记忆和使用的密码。

3.3 访问Web资源

通过Web代理功能，您可以通过浏览器安全地访问内网Web资源，例如内网网页、Web mail、BBS论坛等。

3.4 访问文件共享资源

通过文件共享功能，您可以通过浏览器安全地访问内网文件服务器的共享资源。您可以进行文件上传、文件下载、文件和目录浏览、新建目录、删除文件和目录、重命名文件和目录等文件管理操作。

3.5 启用端口转发功能

通过端口转发功能，您可以安全地访问C/S（Client/Server）结构的服务器资源和应用，如：Telnet、远程桌面、FTP（File Transfer Protocol）、Email等。

3.6 启用网络扩展功能

使用网络扩展功能，需要先运行网络扩展客户端插件。启用网络扩展功能后，您像在内网一样快速、安全地访问企业内网的所有资源。

3.1 提交终端标识码

如果管理员要求用户进行终端标识码认证，用户只有在提交终端标识码给管理员进行审批通过后，才能访问内网资源。

前提条件

正常使用各项功能需要安装控件，请在IE（Internet Explorer）浏览器中安装ActiveX控件，在Firefox浏览器中根据提示安装插件。

操作步骤

步骤1 在虚拟网关客户端Web页面中输入登录信息，单击“登录”。

步骤2 弹出需要提交终端标识码的提示框，单击“确定”。

步骤3 单击“提交终端标识码”。

----结束

3.2 修改密码

您可以将管理员预先设定的密码修改为自己方便记忆和使用的密码。

操作步骤

步骤1 单击页面右上方的“用户选项”。

步骤2 在“旧密码”中输入原来的登录密码。

步骤3 在“新密码”中输入新的登录密码。

步骤4 在“确认新密码”中再次输入新的登录密码。

步骤5 单击“保存”。

----结束

后续处理

如果设置成功，请使用新的密码重新登录页面。

3.3 访问 Web 资源

通过Web代理功能，您可以通过浏览器安全地访问内网Web资源，例如内网网页、Web mail、BBS论坛等。

前提条件

管理员在安全接入网关上配置Web代理功能后，您才可以访问Web资源，且只能访问管理员在安全接入网关配置的允许访问的Web资源。

操作步骤

步骤1 单击页面右上角的“主页”，进入业务主页面。

步骤2 展开“Web代理”折叠按钮，可以看到可供访问的内网Web资源。

步骤3 单击资源链接，即可访问相应的Web资源。



说明

您也可以在页面右上方的文本框中输入内网Web资源的地址，单击“浏览”访问Web资源。

---结束

后续处理

如果Web资源访问失败，可能有以下几种原因：

- 浏览器中有正在运行的插件程序。请先关闭所有的浏览器窗口，再重新启动浏览器。
- 该Web代理所指的Web页面不存在。
- 您没有权限访问该Web页面。

如排除上述原因后仍无法访问Web资源，请联系管理员。

3.4 访问文件共享资源

通过文件共享功能，您可以通过浏览器安全地访问内网文件服务器的共享资源。您可以进行文件上传、文件下载、文件和目录浏览、新建目录、删除文件和目录、重命名文件和目录等文件管理操作。

前提条件

管理员在安全接入网关上配置文件共享功能后，您才可以访问文件共享资源。

操作步骤

步骤1 单击页面右上角的“主页”，进入业务主页面。

步骤2 展开“文件共享”折叠按钮，查看可供访问的文件共享资源。

步骤3 单击资源链接，进入“文件共享登录”页面。



说明

- 如果文件共享资源的服务类型为SMB（System Management Board），则需要输入以下用户名和密码进行访问。
- 如果文件共享资源的服务类型为NFS（Network File System），则不需要输入用户名和密码即可访问。

1. 在“用户名”中输入文件服务器的登录用户名。
2. 在“密码”中输入文件服务器的登录密码。
3. 单击“确定”，访问文件共享资源。

---结束

后续处理

如果无法访问文件共享资源，可能有以下几种原因：

- 文件服务器不存在。
- 文件服务器与安全接入网关不可互通。
- 用户名或密码错误。
- 您没有权限访问该文件服务器。

如排除上述原因后仍无法访问文件共享资源，请联系管理员。

3.5 启用端口转发功能

通过端口转发功能，您可以安全地访问C/S（Client/Server）结构的服务器资源和应用，如：Telnet、远程桌面、FTP（File Transfer Protocol）、Email等。

前提条件

管理员在安全接入网关上配置端口转发功能后，您才可以访问端口转发资源。

正常使用端口转发功能需要安装控件，请在IE（Internet Explorer）浏览器中安装ActiveX控件。其他浏览器不支持端口转发功能。

操作步骤

步骤1 单击页面右上角的“主页”，进入业务主页面。

步骤2 展开“端口转发”折叠按钮，可以看到可供访问的端口转发资源。

步骤3 单击“启动”，启用端口转发功能。

说明

如果管理员在安全接入网关上设置了客户端自动启用功能，用户在登录客户端页面时便会自动启动端口转发功能。这种情况下，可以通过单击“关闭”来关闭端口转发功能。

----结束

操作结果

用户在本地的PC上通过客户端软件即可访问页面上显示的端口转发资源。例如，假设管理员配置了FTP资源，用户可以在PC上安装FTP客户端访问服务器的FTP资源。

后续处理

如果启用端口转发失败，可能有以下几种原因：

- 浏览器不支持ActiveX控件，请更换Web浏览器，推荐使用Microsoft Internet Explorer 6及以上版本浏览器。
- 浏览器中有正在运行的插件程序。请先关闭所有的浏览器窗口，再重新启动浏览器。

如排除上述原因后仍无法访问端口转发资源，请联系管理员。

3.6 启用网络扩展功能

使用网络扩展功能，需要先运行网络扩展客户端插件。启用网络扩展功能后，您像在内网一样快速、安全地访问企业内网的所有资源。

前提条件

管理员在安全接入网关上配置网络扩展功能后，您才可以在客户端上启用网络扩展功能。

正常使用网络扩展功能需要安装控件，请在IE（Internet Explorer）浏览器中安装ActiveX控件。其他浏览器不支持网络扩展功能的启动，您可以通过下载并安装“网络扩展客户端软件”启动网络扩展功能。

背景信息



说明

如果管理员设置了用户登录虚拟网关的主页，用户登录虚拟网关时自动启用网络扩展功能，并跳转到设置的主页。

操作步骤

步骤1 单击页面右上角的“主页”，进入业务主页面。

步骤2 展开“网络扩展”折叠按钮。

步骤3 单击“启动”，启用网络扩展功能。此时，您可以像在内网一样方便地访问内网资源。



说明

您也可以单击页面右上方的“用户选项”，单击“下载网络扩展客户端软件”，在弹出的对话框中单击“运行”来安装网络扩展客户端软件。您可以通过该网络扩展客户端软件启用网络扩展功能。您还可以单击“下载故障诊断工具”，双击“DiagnoseTool.exe”来运行故障诊断工具。您可以通过该故障诊断工具诊断通过网络扩展功能访问内网资源时产生的故障。

----结束

操作结果

用户可以像在内网一样快速、安全地访问企业内网的所有资源。

后续处理

如果启用网络扩展失败，可能有以下几种原因：

- 浏览器不支持ActiveX控件，请更换Web浏览器，推荐使用Microsoft Internet Explorer 6及以上版本浏览器。
- 系统中已有运行的网络扩展服务。请先卸载网络扩展服务，再重新启用网络扩展。

如排除上述原因后仍无法启用网络扩展，请联系管理员。

4 FAQ

介绍用户访问虚拟网关过程中常问的问题，并给出解答。

网络扩展启动成功后，使用短域名访问内网资源时为什么失败？

可能原因是客户端PC加入了和内网不同的域。用户使用短域名访问内网资源的时候，相当于是使用了短域名+客户端计算机域名后缀组成的完整域名来访问内网资源，而不是使用短域名+内网域名后缀来访问内网资源，导致访问内网资源失败。

在这种情况下，请使用完整的域名，即短域名+内网域名后缀来访问内网资源。

为什么客户端 PC 上使用 Web 客户端启动网络扩展时提示“连接网关失败”？

可能的原因如下：

- 客户端PC和之间网络连接故障或路由不可达。请调整网络连接或路由配置。
- 客户端PC机上安装了防火墙或者其他网络过滤软件，阻止Web客户端和之间建立TCP连接。请在防火墙或者其他网络过滤软件上设置允许Web客户端和之间建立TCP连接。
- Web客户端中配置了错误的代理服务器。请配置正确的代理服务器。
- IE浏览器设置为脱机工作。请取消脱机工作的设置。

网络扩展启动成功，为什么无法正确设置 IP 地址？

检查客户端PC中DHCP Client服务是否被禁用，如果被禁用，请启用DHCP Client服务后重新启动网络扩展。

启动网络扩展的时候，无法启动成功，一直停留在正在启动页面，如何解决？

可能是由于用户通过任务管理器强行关闭了客户端的管理进程SVNCMgr.exe、代理处理进程proxyservice.exe或者网络扩展服务Nemservice.exe，使得客户端的各个进程之间失去了通信。

请单击页面的注销按钮或者直接关闭网络浏览器，重新启动网络扩展。

在 Windows 7 和 Windows Vista 操作系统下，用户开启了 UAC（User Account Control）功能，关闭网络扩展后，虚拟网关 Web 页面的“关闭”按钮一直处于灰色状态，如何解决？

1. 关闭网络浏览器。
2. 在用户PC上选择“开始”>“运行”，输入“%ProgramFiles%”，并回车。
进入“Program Files”目录。
3. 删除“Program Files”目录下的“svnclient”文件夹。
4. 重新登录虚拟网关Web页面，启动网络扩展，然后单击“关闭”按钮。