

交互式电子白板 用户手册

鸿合科技

www.honghe-tech.com

请妥善保管此手册以供日后查询。

该手册为电磁类白板通用手册，故实际产品可能与说明略有差异。

图例说明



注意：安装和使用过程中的注意事项。



警告：有关产品使用过程中对人体可能造成的伤害，或不规范使用可能对产品本身造成的伤害。



- 为减少火灾或触电危险不要将本产品暴露在有雨或潮湿的环境中！
- 交互式电子白板必须避开火源和电击，避免阳光直射！
- 本品净重约23-30公斤，安装到墙面时，请使用膨胀螺丝，稳妥固定，确保安全！
- 将投影仪和交互式白板一起使用时，不要直视或长时间直视投影仪所发出的光束，尤其要告诫儿童不要或长时间直视投影仪所发出的光束！



- 本说明书仅适用于电磁类的交互式白板产品。
- 只能使用本公司配套的电子笔在电子白板上书写和操作。
- 本产品采用了电磁定位技术，安装时要求在白板附近不能有强磁场，以避免干扰。
- 采用的是有线连接方式，请保证电子白板与电脑的连接可靠，最好用隐蔽的方式布线，避免拉扯数据线。
- 采用的是有线连接方式，请使用随机配送的专用数据线，不建议另行购买其它的普通数据线来代替。
- 不可使用尖锐、质地坚硬的物品接触、刻划板面与边框，禁止在机身任何地方钻孔或者定钉等。

目录

系统要求.....	1
产品介绍.....	2
软件特点.....	3
白板的安装.....	4
白板的安装.....	4
壁挂式电子白板的安装.....	4
支架式电子白板的安装（所有支架需要另外购买）.....	6
嵌入式电子白板的安装.....	7
电子白板笔的安装.....	9
使用方法.....	9
更换笔尖.....	9
电池的安装.....	9
电子白板板擦的安装.....	10
电池的安装.....	10
如何使用.....	10
电子白板平台的搭建.....	11
应用程序的安装.....	12
定位.....	13
快捷键功能.....	15
故障排除.....	16
疑问解答.....	17
需要什么类型的投影机.....	17
如何清洁电子白板的板面.....	17
安装电子白板的场地有什么要求.....	17
计算机接地可以提高设备工作稳定性.....	18
技术参数.....	19

系统要求

最低配置要求：

- 英特尔 奔腾双核处理器
- 1 GB 内存
- 支持 DirectX 9 的显示卡
- 10 GB 可用硬盘空间
- 显示分辨率：800×600、1024×768
- USB2.0 接口

运行平台：Microsoft Windows XP /Windows 7/Windows 8/ Windows 10

推荐配置要求：

- 英特尔 酷睿 i3 或更高
- 2 GB 内存 或更高
- 支持 DirectX 10 的显示卡
- 20 GB 可用硬盘空间
- 显示分辨率：1024×768、1280×1024 或更高
- USB2.0 接口或 USB3.0 接口

运行平台：Microsoft Windows XP /Windows 7/Windows 8/ Windows 10

产品介绍

交互式电子白板采用稳定成熟扫描感应技术，通过与投影仪、计算机的配合使用，交互式电子白板可以成为大型的书写屏，对投射到白板上的任何画面，可用书写笔直接在电子白板上书写、触摸，使多媒体系统功能更卓越、演示效果更出色。

主要特点：

- 书写：用户可用书写笔直接在显示屏上进行书写、绘图等，将您演讲和授课的板书内容实时原迹呈现。
- 批注：可以在各类流行的文件上直接进行批注或对演示文件进行操作，如 PPT、WORD、EXCEL、AVI、MEPG、FLASH、JPEG 等。
- 支持屏幕按键：具有诸多常用屏幕功能按键。
- 教学：完美取代传统的教学工具，配合 HiteBoard Pro 软件可以方便地实现各个层次，各个阶段，各个学科的教学，使效率更高，效果更佳。
- 板擦：实体电子板擦取代传统板擦，使用更方便，更智能。
- 双笔：支持双笔书写功能，两支笔能同时在电子白板上书写，互不影响。（单笔类白板不支持双笔功能，文后出现“双笔”时均如此，不再次说明。）
- 节能：耗电量小于等于 2 瓦。

软件特点

HiteBoard Pro 软件具有以下特点：

- 为教学和会议系统量身定做。
- 高增益、高对比度屏幕显示效果。
- 软件在图形处理上全部基于矢量图形，具有高压缩、不失真等特点。
- 多种笔型、线宽、颜色选择。
- 强大的屏幕编辑功能，支持现场实时编辑。
- 多种背景选择，支持自定义背景，任意图形、图像插入功能。
- 几何图形智能识别功能，具有识别图形种类多、识别率高、可以多笔识别等特点。
- 模拟毛笔和排笔效果。
- 支持书写文件转存为 PDF、JPEG、GIF、PNG、TIFF、BMP 等格式。
- 模拟鼠标操作使用。
- 支持双笔书写。
- 支持多个屏幕按键，可快捷实现换页、新建页、笔粗细选择、存储、清屏、返回等常用的功能。
- 用户管理模块，实现了增删用户、切换用户、定制用户信息等功能，使软件配置贴近用户的使用习惯。
- 支持其他应用软件。
- 支持中英文、数字、特殊字符手写识别。

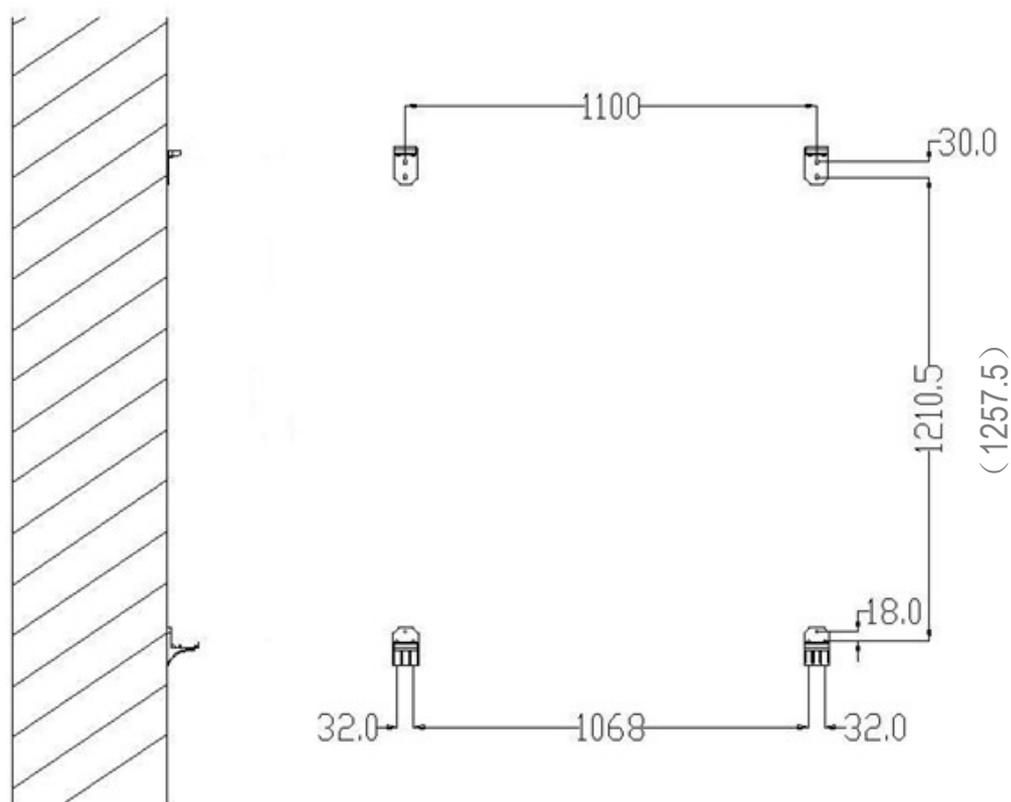
白板的安装

白板的安装

安装电子白板应用程序前, 请先按下文安装好电子白板。请根据自己所购产品类型分别参考以下三种安装方法。

壁挂式电子白板的安装

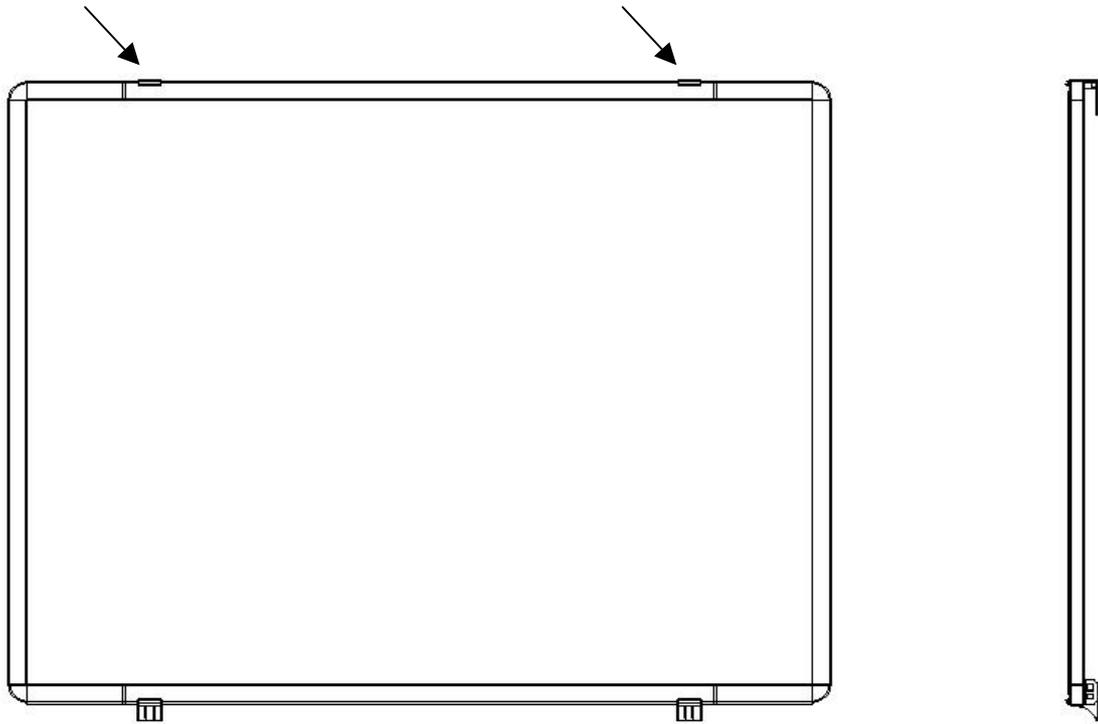
第一步: 按图尺寸在墙上钻好下托钩和挂墙件螺丝孔位, 在墙上用螺丝将下托钩和挂墙件固定好, 托勾安装在下部, 挂墙件安装在上部, 如下图所示(警告: 本产品净重大于 15 公斤, 为重物, 安装时一定要在实心墙上施工; 严禁安装在空心墙和木板墙上)。



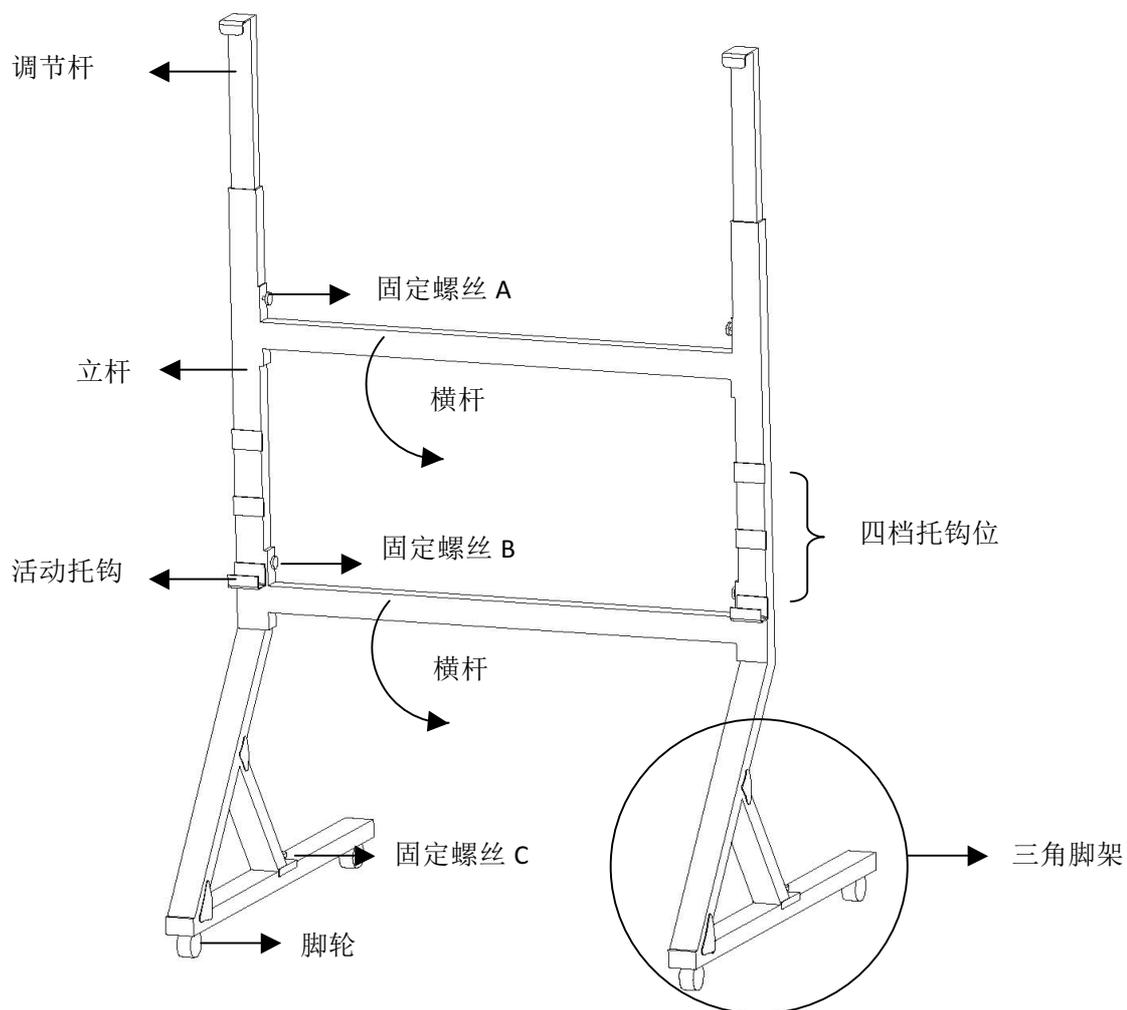
i 注意: 型号为 HV-E6086\E7086\E8086\E9086 的产品壁挂件纵向间距为 1210.5mm。

型号为 HV-E6100\E7100\E8100\E9100 的产品壁挂件纵向间距为 1257.5mm。

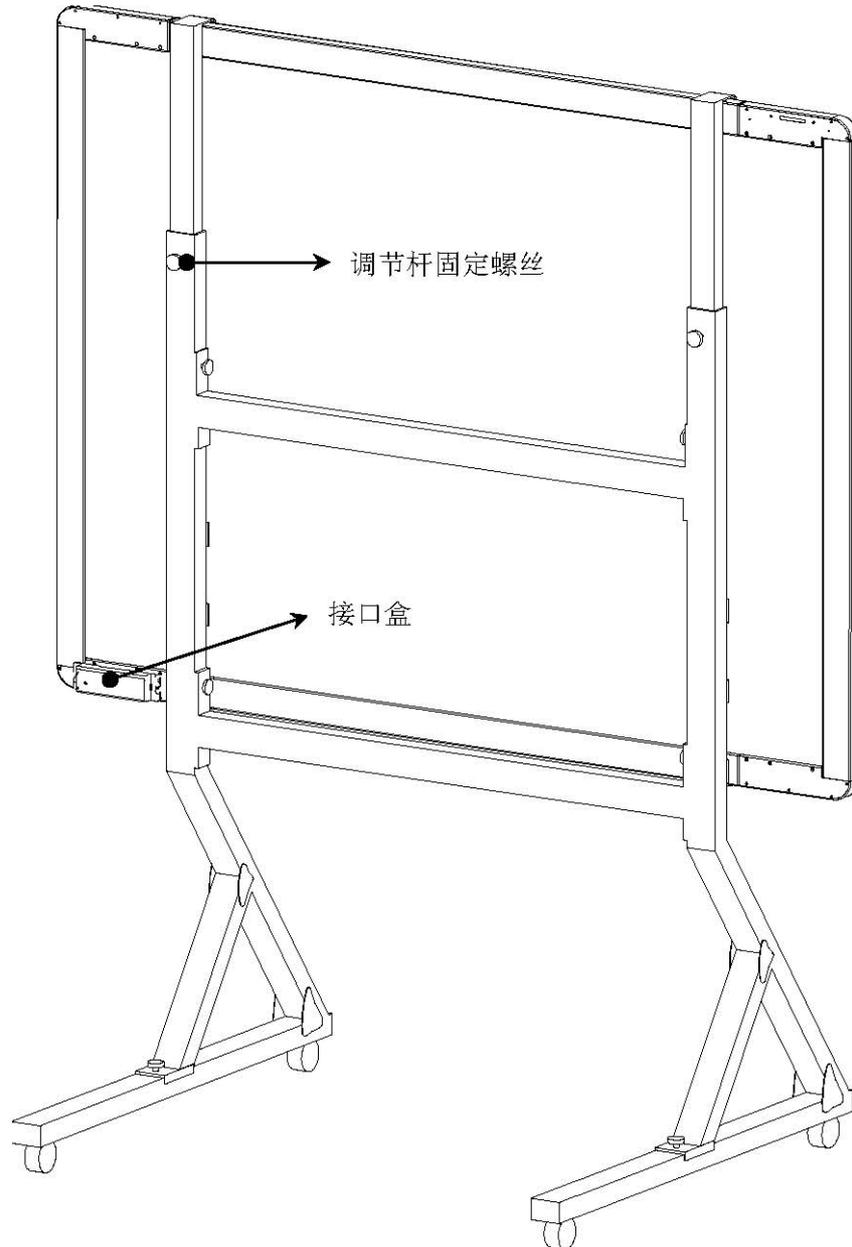
第二步： 将白板装入壁挂件上用螺丝将上挂钩固定在挂墙件上，从而达到固定白板的作用，如安装中出现误差可用配送的 EVA 垫 (45*20*1mm) 来缩小误差，如下图所示：



支架式电子白板的安装（所有支架需要另外购买）



- 第一步： 将两立杆均展开成三角脚架，分别拧紧两边的固定螺丝 C。
- 第二步： 连接好两根横杆（优先装上横杆，再装下横杆），并分别拧紧两边的固定螺丝 A、固定螺丝 B，如上图。
- 第三步： 根据用户的实际情况，将托钩调整在需要的高度上。



第四步： 拉出调节杆，将白板放在托勾上后放下调节杆，如上图所示。

第五步： 分别拧紧两立杆上的调节杆固定螺丝。

嵌入式电子白板的安装

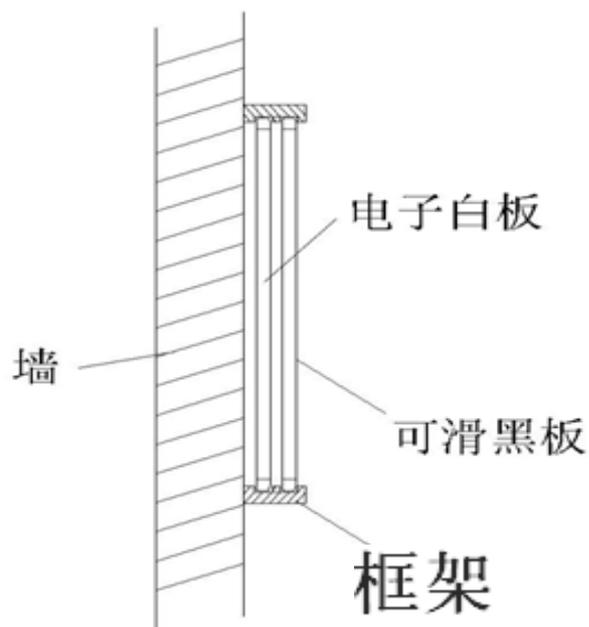
为了配合传统伸拉式黑板使用，可以将电子白板嵌入伸拉式黑板框架内，方法如下
（警告：本产品净重大于 15 公斤，为重物，安装时一定要在实心墙上施工；严禁安装在空心墙和木板墙上）：

第一步： 先将外面活动黑板卸下，根据具体情况将相应的黑板卸下一块。

第二步： 根据电子白板上排线插槽的位置，在伸拉式黑板框架下开一个对应的矩形口，然后将矩形口打磨光滑以便电子白板的排线能穿过去。

- 第三步：将电子白板装入框架内，将排线从矩形口引出。
- 第四步：连接好排线和主控盒，并将主控盒固定在墙面上。
- 第五步：把之前卸下来的可滑动黑板装上，即完成了嵌入式安装。侧视图、效果图如下：

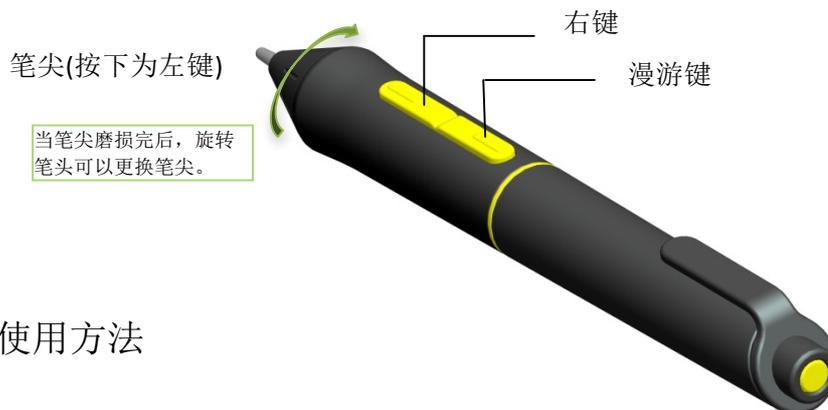
侧视图：



效果图：



电子白板笔的安装



使用方法

电子笔可模拟鼠标的三种状态，和一个漫游功能，分别如下：

- 移动鼠标：将笔尖靠近电子白板移动。
- 鼠标左键：将笔尖压下后在电子白板上移动。
- 鼠标右键：将笔尖靠近白板，同时按下笔上的按钮。
- 漫游键： 可以实现漫游功能。

更换笔尖

当发现笔尖已经磨损而影响书写时，可用配备的笔尖替换，如上图所示。

 注意：

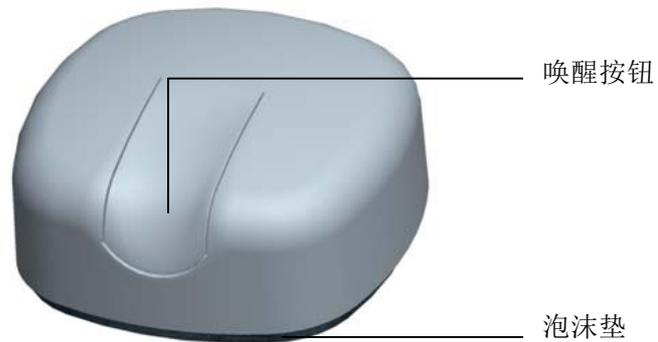
- 书写时，笔尖要尽量垂直板面，否则可能会引起书写不顺畅。
- 请定期为电子笔更换电池或充电，以保证电子笔的正常使用。
- 只能使用产品配送的充电器为电子笔充电。
- 电子笔在长时间不使用时，会自动进入省电休眠状态，此时将笔靠近白板移动时没有任何反应，只需按一下电子笔的笔尖结束休眠即可正常工作。

电池的安装

若您购买的电子笔是非充电式的，而是使用 AAA 电池，则需要定期更换电池。电池安装方法：

微用力旋开电子白板笔笔壳，按照笔腔内的正负极方向（弹簧为负极）装入 1 节普通 AAA 碱性电池。装入电池后，旋紧笔壳，电子笔即可正常使用。

电子白板板擦的安装



电池的安装

打开板擦泡沫垫后面的电池盖，按照电池腔内的正负极方向（弹簧为负极）装入 1 节普通 AAA 碱性电池。



装入电池后，盖紧电池盖，电子板擦就可以使用了。

如何使用

先按一下唤醒按钮，使电子板擦进入工作模式。电子板擦能模拟传统板擦，用法和传统板擦也相同，只需将板擦贴在电磁白板上轻轻一擦即可擦掉电子白板上的笔迹。



提示：

- 按一次唤醒按钮后（3-5 分钟）电子板擦仍会进入休眠状态以节省电量，所以当板擦无效时请再次点击唤醒按钮。
- 电子板擦主要用于擦除电子笔迹，请不要用于擦除水性笔、粉笔等笔迹，以便延长其使用寿命。
- 请不要同时使用电子板擦和电子笔对白板进行操作。

电子白板平台的搭建

交互式电子白板与电脑的连接方案分 USB 有线连接、RF 无线连接两种，请用户根据自己所购产品类型，选择性参考以下连接方法。

第一步：安装时先将电子白板固定好。

第二步：调整好投影仪与白板的相应位置。

第三步：在电子白板右下角的主控盒设有 USB 接口，将配送的专用 USB 线的一端插入该 USB 接口。配送的 USB 数据线为专用，与普通 USB 线相互代替使用可能异常。

第四步：将 USB 连接线的另一端与电脑主机 USB 接口相连。

第五步：连接电脑与投影仪（电脑与投影仪相连具体参照投影仪说明书）。

应用程序的安装

安装软件前，建议先将电脑的杀毒软件、系统防护类软件暂时关闭。本手册中软件类说明均以 Microsoft Windows 7 为平台做说明。

产品包装中附有软件安装光盘，请将安装光盘插入到电脑的光盘驱动器中，稍后可看见如下向导，如果没有出现，请手动打开光盘运行安装向导。



根据安装向导的提示完成白板软件的安装。如果需要安装功能最全面的白板软件，请点击“完全安装”，然后根据安装向导的提示逐步完成白板软件的安装。软件安装完毕后，电脑需要重启来使安装的软件生效。请保存电脑中其它所有文档后，选择立即重新启动计算机。

定位

为了使电子白板正常工作，必须使投射到板上的影像的笔迹与实际的笔迹重合，使其精确定位，通过定位达到较高精度的重合性。以下情况，需要进行定位。

- 首次安装使用电子白板。
- 重新安装或升级了白板软件。
- 电子白板或投影仪位置发生了变动。
- 更换了与电子白板连接的计算机。
- 更改了计算机的分辨率或刷新率。
- 其它原因导致定位偏移。

具体步骤如下：

第一步：连接好各种设备，确认白板服务程序已经随电脑开机自动运行。若没有，请点击“开始—所有程序—HiClass—HiteDriver—HiteDriver.exe”运行电子白板服务程序；

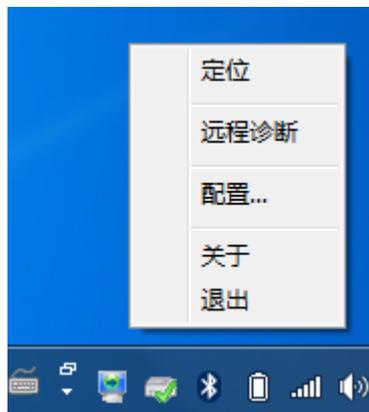
第二步：等待 10 秒钟左右，电脑任务栏托盘区白板驱动图标将由红色变为绿色，表示设备已经和驱动建立连接；



服务程序图标有两种状态，分别是：当白板与程序断开，图标显示为红色；当白板与程序建立连接，图标显示为绿色。要使白板能正常使用，需正确连接电脑与白板，使服务程序图标显示为绿色。

第三步：调整投影仪投射角度，确保所有投影区域在白板的可显示范围内；

第四步：用鼠标点击屏幕右下角的白板服务程序图标后，出现以下画面，如图：



点击“定位”，电子白板会进入定位界面，如下图：



第五步：用白板笔点住闪烁的“十”字光标的中心不动，直至闪烁的“十”字光标移动到下一个定位点后松开笔，这样就完成了一个点的定位。根据定位界面中的提示照此方法依次定好其它的定位点，即完成电子白板的定位。

提示：

- 定位时如果用手指操作，定位可能不精确。使用书写笔来进行定位可以提高精确度。
- 定位错误有可能导致白板不工作，需重新定位。
- 在定位过程中按下键盘上的“ESC”键可以取消当前定位操作。
- 不同版本的软件的定位界面有细微的差异，但定位方法大同小异。对于有快捷键的产品，则还有快捷键的定位，具体请按照提示进行定位操作。
- 笔记本 Win8 操作系统时，连接投影白板，并设置屏幕显示模式为“复制 (Duplicate)”模式时，如果电脑显示器上不能全屏显示，则会出现白板定位不准的问题，可以通过关闭服务程序中的“MT”选项来解决此问题。

注：关闭服务程序中的“MT”功能后，在第三方软件下不支持多点触控操作。

快捷键功能

	在书写模式点击该图标可以打开 图库 ，在鼠标模式时无效。
	在书写模式点击该图标可以 保存 书写内容，在鼠标模式下可以 保存 其它类型文件，等效于键盘组合键 Ctrl+S 。
	在书写模式点击该图标可以改变 背景色 ，在鼠标模式无效。
	在书写模式点击该图标可以 新建 页面，在鼠标模式等效于键盘组合键 Ctrl+N 。
	在书写模式点击该图标 向前翻页 ，在鼠标模式等效于键盘 PageUp 键。
	在书写模式点击该图标 向前翻页 ，在鼠标模式等效于键盘 PageDown 键。
	在书写模式点击该图标进行 书写 ，在鼠标模式可以在 透明页 下书写。
	在书写模式点击该图标更改 笔属性 ，在鼠标模式时无效。
	在书写模式点击该图标进行 选择 ，在鼠标模式时无效。
	在书写模式点击该图标可以 撤销 前一个操作，在鼠标模式等效于键盘 Ctrl+Z 。
	在书写模式点击该图标切换到 橡皮擦 ，在鼠标模式等效于键盘 Delete 。
	点击图标在 书写模式 和 鼠标模式 间切换。
	在书写模式点击该图标可以 插入文本 ，在鼠标模式则可以运行 手写识别 模块。
	自定义快捷键，自定义步骤详见软件使用说明书。
	在书写模式点击该图标可以 删除当前页 ，在鼠标模式等效于键盘 Alt+F4 。

故障排除

常见问题指导			
故障	现象	可能原因	解决方法
电子白板不工作	电脑右下角无驱动图标	没有启动驱动程序	启动驱动程序
		没有安装驱动程序	安装驱动程序
	驱动图标为红色	电子白板和电脑没连接	使用产品附带的USB线连接好设备
		驱动程序故障	卸载驱动过后重新安装驱动
	驱动图标为绿色	定位不准确	请参考前文重新定位
		电子笔电池接触不良	参考电子笔的安装，排除接触不良的可能性。
		电子笔电池没电	参考电子笔的安装更换电池（或充电）
电子笔损坏	请联系经销商		
电子白板定位时有些定位点看不到	白板上看不到绿色十字光标	投影机水平调节或者垂直调节不正确，从而导致有部分图像超出电子白板投影区域	调整投影仪
电子白板笔写不出字	只能看到鼠标指针在移动，却没有笔迹	软件没有处于书写模式	切换到书写模式
		电子笔笔尖没按下去	书写时要按下笔尖
	在桌面操作模式能看见鼠标指针移动，书写模式时却写不出字	书写时按住了电子笔的右键	书写时别按住电子笔的右键
无线笔可以操作，但是位置有偏差	一些地方很准，一些地方偏差很大	软件当前设置笔迹颜色和背景颜色相同	更改笔迹颜色或背景颜色
		定位不准确	重新准确定位
无线笔可以操作，但是速度很缓慢	书写动作与笔迹不同步，有延迟像	投影仪投影失真	调整投影
		与杀毒软件有冲突	关闭杀毒软件
跳线、拉线	书写时会出现跳线	电脑运行软件太多	关闭暂时不用的软件
		电脑硬件配置太低	请联系专业人员升级电脑硬件
		附近有较强的磁干扰	转移产生较强磁场的设备，排除磁干扰
跳线、拉线	书写时会出现跳线	电子笔故障	请联系经销商
		启动服务程序状态下，将系统分辨率设置选项中的“缩小或放大文本”改为“较大150%”，上层软件单击时出现跳笔引起严重拉线	勾选“使用WindowsXP 风格DPI缩放比例”，则此问题得到解决。

疑问解答

需要什么类型的投影机

任何可以投影计算机图像在电子白板上的投影机都可用。需保证投影机能支持计算机的分辨率。650ANSI 流明（光功率）的投影机就可以正常使用。为了达到最佳的使用效果，建议配备光功率较大的投影机。

如何清洁电子白板的板面

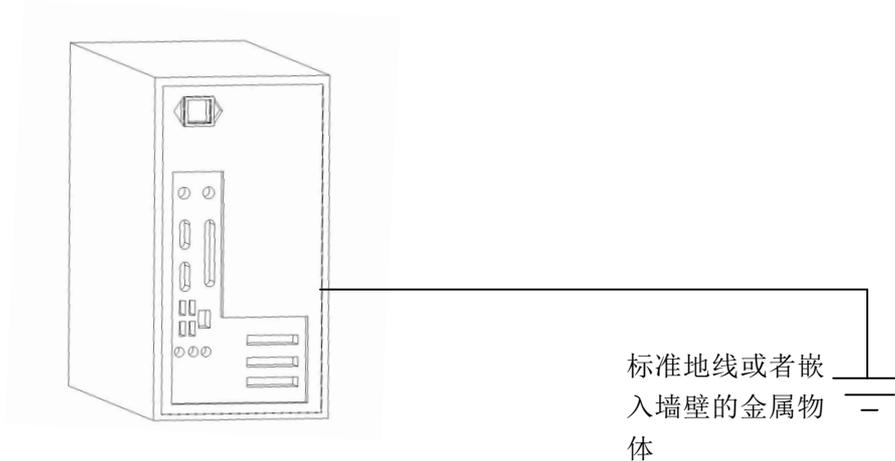
使用少量的清洁水加抹布拧干擦洗板面即可，但注意不能让水从底框渗入板内。

安装电子白板的场地有什么要求

- 场地不能有强的磁场。
- 如固定在墙上，要求墙面平直。
- 场地保持干爽。
- 避免阳光直射。

计算机接地可以提高设备工作稳定性

交互电子白板的电源是由电脑 USB 口供给，所以电脑电源输出质量优劣会直接影响到电子白板的工作性能。电子白板工作不稳定表现为书写跳笔、不能连接、连接时断时续。电脑机箱正确接地可以有效改善电脑电源输出质量，从而提高电子白板的工作稳定性。接地方法如下图，将电脑机箱金属部位用大于 1² 毫米的导线接至标准地线或者嵌入墙壁的金属物体。为了确保施工人员的安全和获得最佳接地效果，请联系当地电工技术人员进行协助处理。



技术参数

感应方式	电磁感应
书写方式	无线电磁感应笔
响应速度	125p/s
定位精度	<2mm
功耗	≤ 2W
通信方式	USB
系统平台	Microsoft Windows XP/ Windows 7/ 8 / 10
工作温度	0~40℃
工作湿度	20~95%
存储温度	-40~60℃
存储湿度	10~95%

若您需要了解更多的产品信息，请登录鸿合科技的网站：

www.honghe-tech.com

若您需要进一步的协助，请发送邮件至我们的技术支持：

service@honghe-tech.com

本公司致力于产品更新和技术提高，产品技术参数和说明如有更改，恕不另行通知。



服务电话：400-096-9855

公司网址：www.honghe-tech.com