

交互式电子白板 用户手册

鸿合科技

www.honghe-tech.com

请妥善保管此手册以供日后查询。

该手册为白板通用手册，故实际产品可能与说明略有差异。

目录

系统要求	1
产品介绍	2
软件特点	3
安装指南	4
硬件安装	4
应用程序安装	6
定位	7
使用白板	10
快捷键的使用	12
常见问题和故障排除	13
技术参数	14

系统要求

最低配置要求:

- 英特尔 奔腾双核处理器
- 1 GB 内存
- 支持 DirectX 9 的显示卡
- 10 GB 可用硬盘空间
- 显示分辨率: 800×600、1024×768
- USB2.0 接口

运行平台: Microsoft Windows XP /Windows 7/Windows 8/ Windows 10

推荐配置要求:

- 英特尔 酷睿 i3 或更高
- 2 GB 内存 或更高
- 支持 DirectX 10 的显示卡
- 20 GB 可用硬盘空间
- 显示分辨率: 1024×768、1280×1024 或更高
- USB2.0 接口或 USB3.0 接口

运行平台: Microsoft Windows XP /Windows 7/Windows 8/ Windows 10

产品介绍

光学影像交互式电子白板，采用先进的光学影像技术，USB线连接实现信号传输与供电，响应速度快，定位书写精确，支持轻重快慢的书写手感，并使用专业的应用软件实现在电子白板书写和触摸操作，具有多媒体演示功能，有力提升课堂教学互动演示，交互演示效果更出色。

主要性能：

- 书写：用户可用书写笔或手指直接在显示屏幕上进行书写、绘图等，将您演讲和授课的板书内容实时原迹呈现。
- 批注：可以在各类流行的文件上直接进行批注或对演示文件进行操作。如 PPT、WORD、EXCEL、AVI、MEPG、JPEG 等。
- 交互：会议双方透过网络，可以在异地通过交互式电子白板系统，共享数据和实时板书，就如同在同一地点进行会议或教学。与 Polycom 等视像会议系统结合，可以使视像会议系统，升级为包含数据和手写板书的全面会议系统。有效地提升会议效果和效率。系统可支持 2 点的交互书写。
- 触摸：电子白板在工作状态下，同时也是一台高精度的触摸交互白板，可以用手指或普通教鞭取代鼠标，方便地进行点击、拖曳等动作，轻松完成各项操作，可同时实现两点触摸。
- 手势识别：可以识别单指、双击、鼠标左键和右键。
- 支持屏幕按键：具有单侧或双侧屏幕功能按键。
- 白板使用寿命长，划伤和穿孔不影响产品功能。
- 节能：耗电量小于 1.5W，无须使用独立供电装置。

软件特点

HITEBOARD PRO 软件具有以下特点：

- 为教学和会议系统量身定做
- 高增益、高对比屏幕显示效果
- 软件在图形处理上全部基于矢量图形，具有高压缩、不失真等特点
- 多种笔型、线宽、颜色选择
- 强大的屏幕编辑功能，支持现场实时编辑
- 多种背景选择，支持自定义背景，任意图形、图像插入功能
- 模拟毛笔效果
- 支持书写文件转存为 PDF、JPG、GIF、PNG、TIFF、BMP 等格式
- 支持手势识别方式操作，可模拟鼠标、左右键、移动屏幕的操作
- 支持屏幕按键，可实现换页、新建页、笔粗细选择、存储、清屏、返回
- 回等比较实用的功能，可实现快捷操作
- 支持其他应用软件

注意：

- 1、电子白板的左上角和右下角各有一个投影区域指示线（如“┌、└”），图像投影到电子白板时，请把投影区域限制到这个指示线范围内，以达到更好的书写效果。
- 2、请保持白板正面边框内反光条的清洁，否则会导致白板无法定位、书写或书写断笔等异常问题。

安装指南

硬件安装

白板附件盒中会附有 4 个白板挂墙件，如下图 1。请根据白板背面挂钩的间距确定好这 4 个挂墙件的在墙面上的相互间距，分别如下图 2，使用膨胀螺丝将其固定（**警告：本产品净重大于 15 公斤，为重物，安装时一定要在实心墙上施工；严禁安装在空心墙和木板墙上。**）。

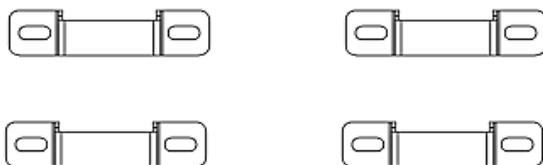


图 1

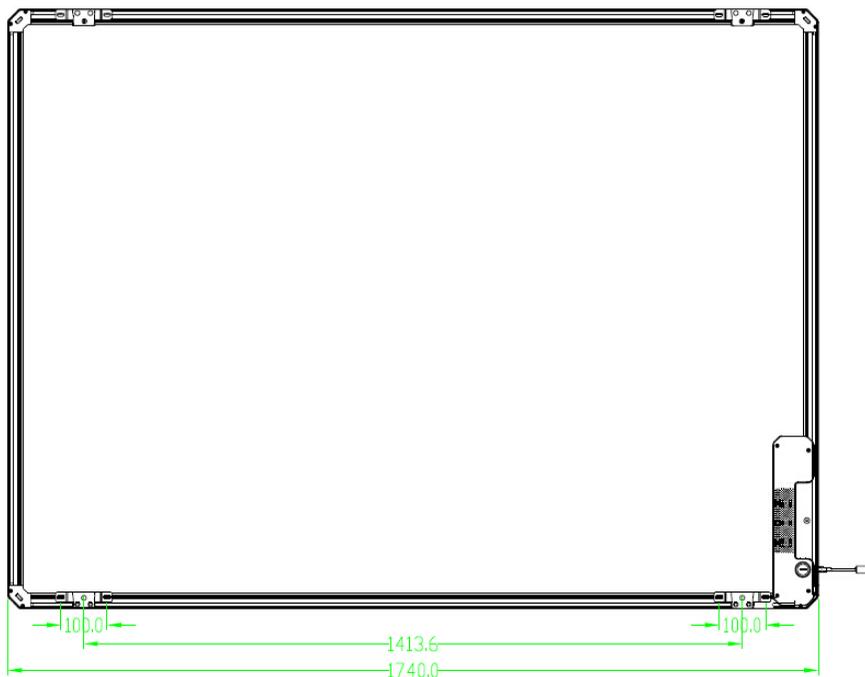


图 2

将白板挂至挂墙件上，使白板上的挂钩勾住挂墙件即可，如下图 3：

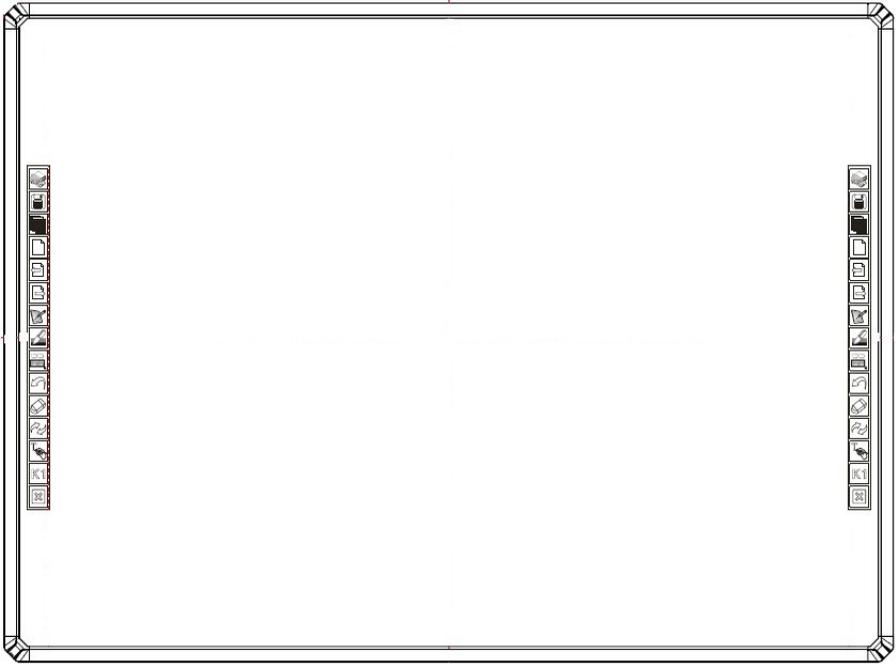


图 3

应用程序安装

安装软件前，建议先将电脑的杀毒软件、系统防护类软件暂时关闭。本手册中软件类说明均以 Microsoft Windows 7 为平台做说明。

产品包装中附有软件安装光盘，请将安装光盘插入到电脑的光盘驱动器中，稍后可看见如下向导，如果没有出现，请手动打开光盘运行安装向导。



根据安装向导的提示完成白板软件的安装。如果需要安装功能最全面的白板软件，请点击“完全安装”，然后根据安装向导的提示逐步完成白板软件的安装。软件安装完毕后，电脑需要重启来使安装的软件生效。请保存电脑中其它所有文档后，选择立即重新启动计算机。

定位

为了使电子白板正常工作，必须使投射到板上的影像的笔迹与实际的笔迹重合，使其精确定位，通过定位达到较高精度的重合性。以下几种情况，需要进行定位。

- 首次使用电子白板；
- 重新安装了驱动程序；
- 电子白板或投影仪位置发生变动；
- 更换与电子白板连接的计算机；
- 更改计算机的分辨率或刷新率；
-

白板默认采用九点定位法，具体步骤如下：

第一步：连接好各种设备，确认白板驱动程序已经随电脑开机自动运行。若没有，请点击“开始—程序—HiClass—HiteDriver—HiteDriver.exe”运行电子白板驱动程序；

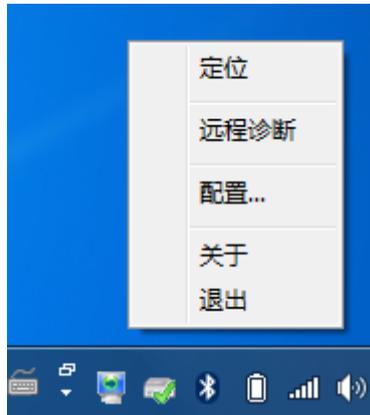
第二步：等待约8秒钟左右，托盘区驱动图标将由红色变为绿色，表示设备已经和驱动建立连接；



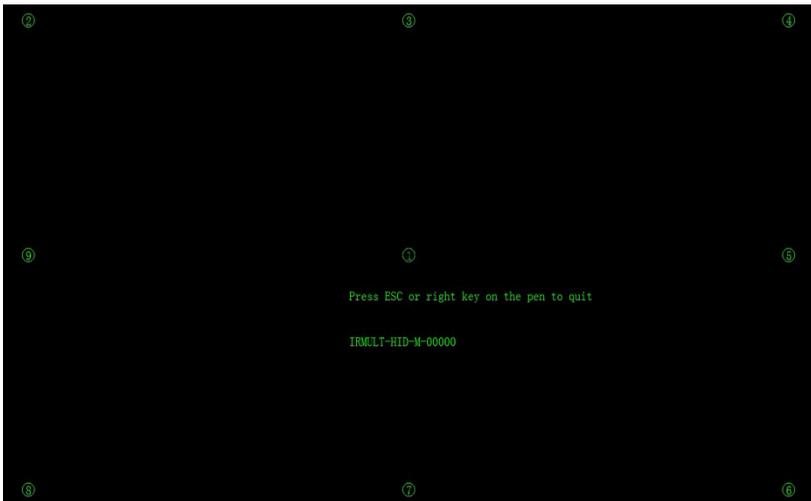
驱动图标有两种状态，分别是：当白板与驱动程序断开，驱动图标显示为红色；当白板与驱动程序连接，驱动图标显示为绿色。要使白板能正常使用，需正确连接电脑与白板，使驱动图标显示为绿色。

第三步：调整投影仪投射角度，确保所有投影区域在白板的可显示范围内；

第四步：用鼠标点击屏幕右下角的白板驱动程序图标后，出现以下画面，如图：



点击“定位”，电子白板会进入定位界面，如下图：



第五步：用白板笔点住闪烁的“十”字光标的中心不动，直至闪烁的“十”字光标移动到下一个定位点后松开笔，这样就完成了一个点的定位。根据定位界面中的提示照此方法依次定好其它的定位点，即完成电子白板的定位。



提示：

- 定位时如果用手指操作，定位可能不精确。使用书写笔来进行定位可以提高精确度。
- 定位错误有可能导致白板不工作，需重新定位。
- 在定位过程中按下键盘上的“ESC”键可以取消当前定位操作。
- 不同版本的软件的定位界面有细微的差异，但定位方法大同小异。对于有快捷键的产品，则还有快捷键的定位，具体请按照提示进行定位操作。
- 笔记本 Win8 操作系统时，连接投影白板，并设置屏幕显示模式为“复制 (Duplicate)”模式时，如果电脑显示器上不能满屏显示，则会出现白板定位不准的问题，可以通过关闭服务程序中的“MT”选项来解决此问题。

注：关闭服务程序中的“MT”功能后，在第三方软件下不支持多点触控操作。

使用白板

定位步骤完成后，白板就可以正常使用了。在不打开书写软件 HiteBoard Pro 的情况下同样可以使用白板来快速完成电脑的一些常用操作。

单击 使用白板笔点击白板画面可以控制鼠标指针的位置，等效于电脑左键单击。

一般用于选定或指向对象。

双击 使用白板笔连续单击白板两次，可以实现鼠标双击的功能。

右击 用白板笔点住白板一点 2 秒左右不动，可以实现鼠标右键的功能。

双击桌面书写软件 HiteBoard Pro 的图标，运行书写软件。



在书写软件 HiteBoard Pro 中还可以：

书写 使用白板笔按压白板滑动可以进行书写操作。画图、点擦除等操作与书写操作类似。

漫游 自然伸开手掌，用五指同时按住白板滑动，可以实现漫游功能。

 提示：

- HiteBoard Pro 软件使用方法见软件使用说明书。
- 为了达到最佳使用效果，请使用配送的白板笔在白板上操作。
- 只能同时使用一支白板笔对白板进行操作，不能多个工具一起操作。

- 用手掌进行漫游时，需要五个手指同时按压白板。如不是同时按下，白板将识别你是在进行书写操作。
- 启动服务程序状态下，将系统分辨率设置选项中的“缩小或放大文本”改为“较大 150%”，上层软件单击时出现跳笔引起严重拉线；若勾选“使用 WindowsXP 风格 DPI 缩放比例”，则此问题得到解决。

快捷键的使用

若白板板体设有快捷按钮，未开启 HiteBoard Pro 的情况下点击快捷按钮可以开启 HiteBoard Pro，在 HiteBoard Pro 平台下点击各快捷图标可以快速实现常用的功能。



在书写模式点击该图标可以打开**图库**，在鼠标模式时无效。



在书写模式点击该图标可以**保存**书写内容，在鼠标模式下可以**保存**其它类型文件，等效于键盘组合键 **Ctrl+S**。



在书写模式点击该图标可以改变**背景色**，在鼠标模式无效。



在书写模式点击该图标可以**新建**页面，在鼠标模式等效于键盘组合键 **Ctrl+N**。



在书写模式点击该图标**向前翻页**，在鼠标模式等效于键盘 **PageUp** 键。



在书写模式点击该图标**向前翻页**，在鼠标模式等效于键盘 **PageDown** 键。



在书写模式点击该图标进行**书写**，在鼠标模式可以在**透明页**下书写。



在书写模式点击该图标更改**笔属性**，在鼠标模式时无效。



在书写模式点击该图标进行**选择**，在鼠标模式时无效。



在书写模式点击该图标可以**撤销**前一个操作，在鼠标模式等效于键盘 **Ctrl+Z**。



在书写模式点击该图标切换到**橡皮擦**，在鼠标模式等效于键盘 **Delete**。



点击图标在**书写模式**和**鼠标模式**间切换。



在书写模式点击该图标可以**插入文本**，在鼠标模式则可以运行**手写识别**模块。



自定义快捷键，自定义步骤详见软件使用说明书。



在书写模式点击该图标可以**删除当前页**，在鼠标模式等效于键盘 **Alt+F4**。

常见问题和故障排除

常见问题指导			
故障	特征/现象	可能的原因	解决方法
白板不工作	电脑右下角无服务程序运行	没有启动服务程序	启动服务程序
		没有安装服务程序	安装服务程序
	驱动图标为红色	白板和电脑没连接	使用产品附带的USB 线缆连接好设备
		驱动程序故障	卸载驱动过后重新安装驱动
驱动图标为绿色	定位不准确	请参考前文重新定位	
白板定位时部分定位点看不到	白板上看不到绿色十字光标	投影机水平调节或者垂直调节不正确,从而导致有部分图像超出电子白板投影区域	调整投影机
白板笔写不出字	只能看到鼠标指针移动,却没有笔迹	软件没有处于书写模式	切换到书写模式,且鼠标状态选择笔
	在桌面操作模式能看见鼠标指针移动,书写模式时却写不出字	软件当前设置笔迹颜色和背景颜色相同	更改笔迹颜色或背景颜色
白板笔可以操作,但是位置有偏差	一些地方很准,一些地方偏差很大	定位不准确	重新准确定位
		投影机投影失真	调整投影
白板笔可以操作,但是速度很缓慢	书写动作与笔迹不同步,有延迟现象	与某些杀毒软件有冲突	关闭杀毒软件
		电脑运行软件太多	关闭暂时不用的软件

技术参数

感应方式	光学影像
书写方式	笔、手指
分辨率	32767 x 32767
跟踪速度	100pps
扫描周期	<10ms
定位精度	<3mm
功耗（有线）	功率< 1.5W
最小触摸直径	3mm
通讯接口	USB
适合操作系统	Microsoft Windows XP/Windows 7/8/10
工作温度	0~40℃
工作湿度	20~95%
存储温度	-40~60℃
存储湿度	10~95%

若您需要了解更多的产品信息，请登录鸿合科技的网站：

www.honghe-tech.com

若您需要进一步的协助，请发送邮件至我们的技术支持：

support@honghe-tech.com

本公司致力于产品更新和技术提高，产品技术参数和说明如有更改，恕不另行通知。



服务电话：400-096-9855

公司网址：www.honghe-tech.com