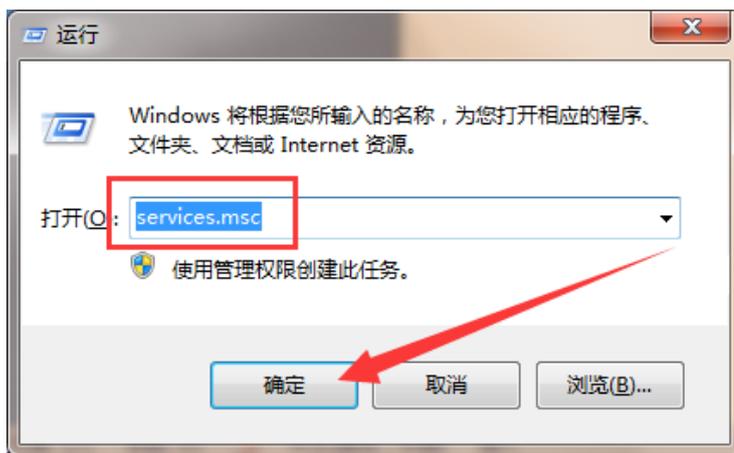


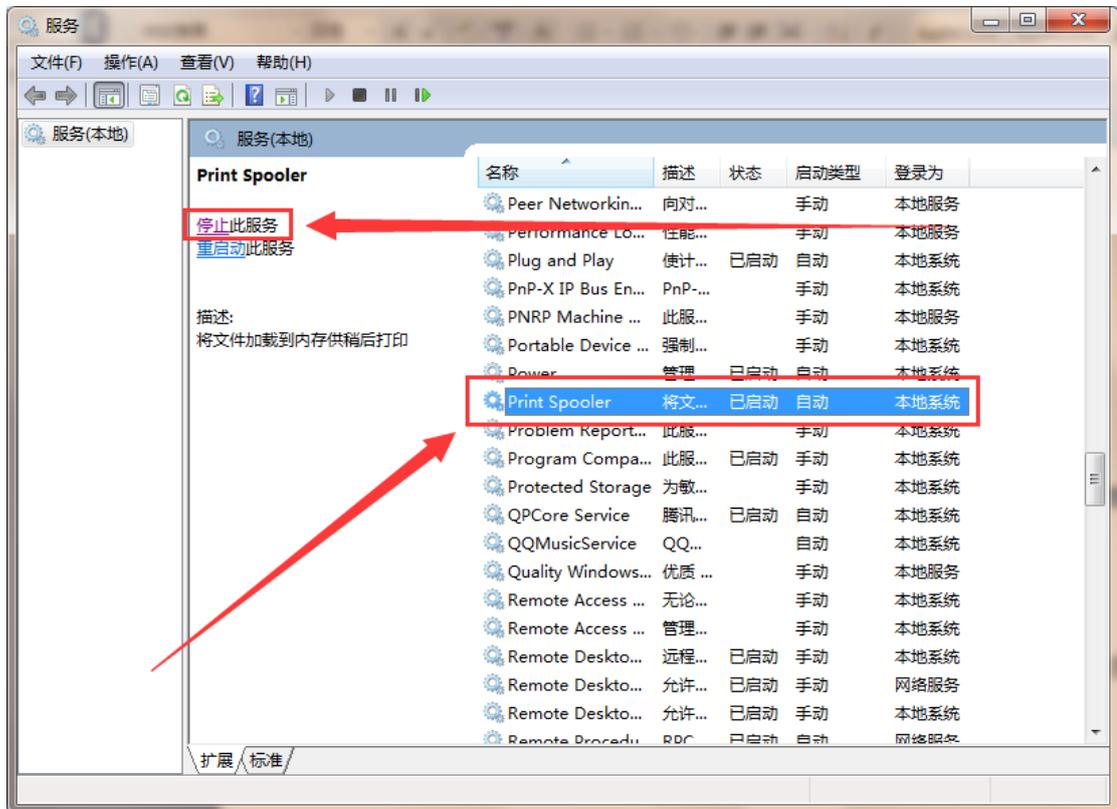
关于打印队列大量文件堆叠导致无法打印的解决方法



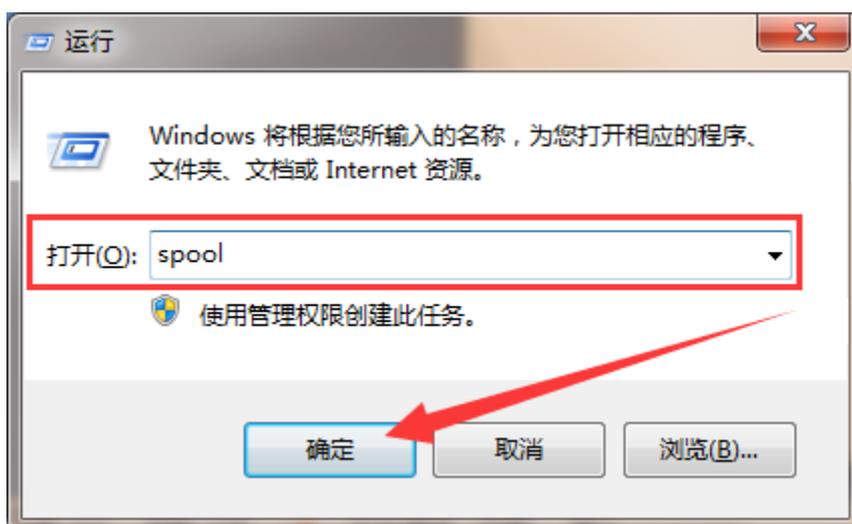
1. 出现问题后，首先关闭打印机服务，按键盘 *Win+R* 键，在弹出的“运行”窗口中，输入“*services.msc*” 点击确定（如果出现未找到文件，就只输入“*services*” 后点击确定）。



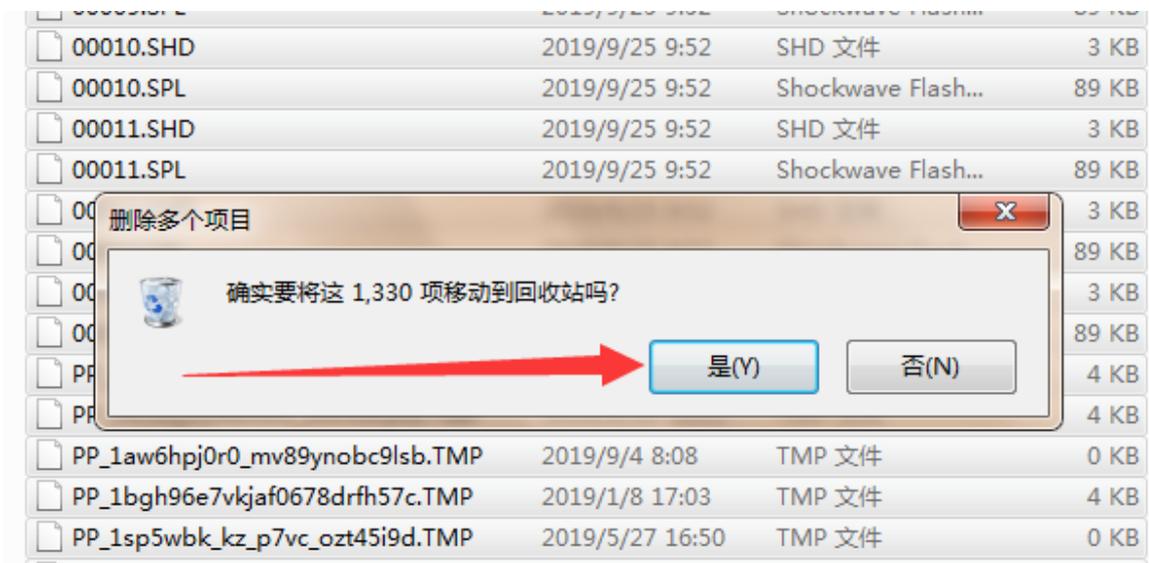
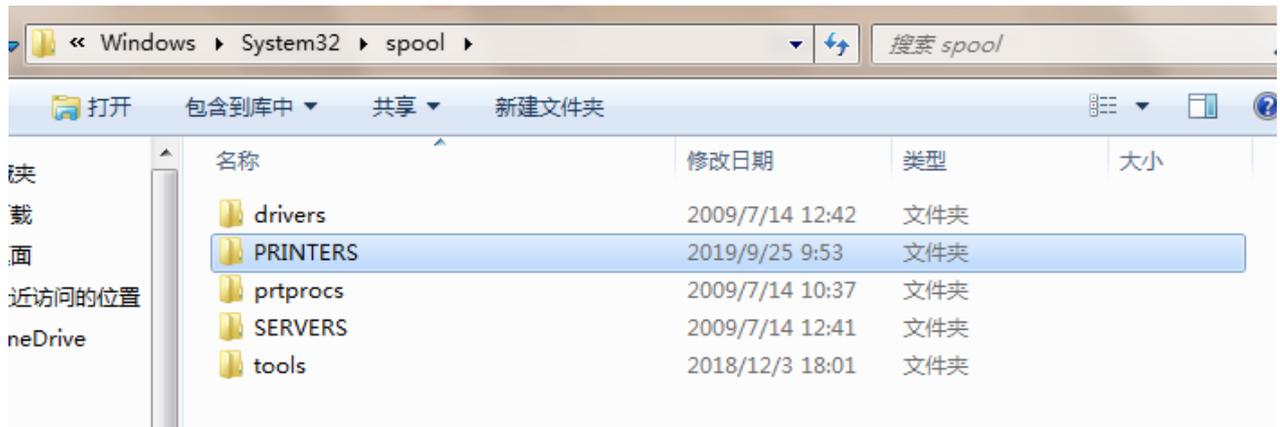
2. 在新出现的窗口中，找到名为“Print Spooler”的服务，选中服务后，点击窗口左侧的“停止”。完成后不要关闭该窗口。



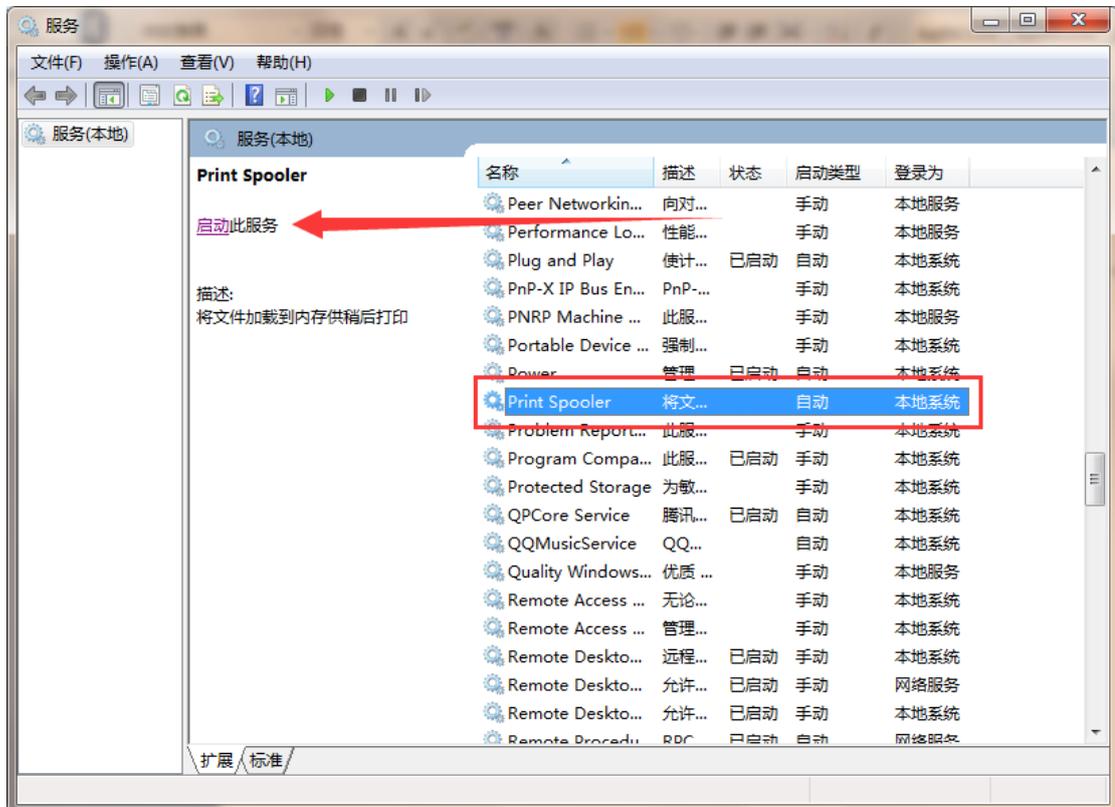
3. 成功停止服务后，再按 *Win+R* 键打开“运行”，输入“spool”，点击确定。



4. 在新弹出的窗口中,找到名为“*PRINTER*”的文件夹,点击进入,将文件夹中所有的文件全部删除。(如果出现文件正在使用的提示,点击“*跳过*”)



5. 全部删除后，回到之前“服务”窗口，重新启动“Print Spooler”服务。



6. 检查打印队列，已经全部清空后，就可以正常打印了。